

[ordermgs]
受注管理システム
提案資料

2015/11/01

主婦の友図書株式会社
特販部企画開発課

1. はじめに

本システムは主婦の友社の出版物流事業に携わる私どもが作成しました「出版物流システム(sft-sys)」をもとに構築いたしました。

主婦の友社をはじめ出版業界各社で導入していただき、その開発過程で培ったノウハウをこのシステムで再編しパッケージ化いたしました。

CTI(Computer Telephony Integration)機能を付加させてコールセンターで活用いただくこともできます。
また、出版社内での簡易的な受注業務でも活用できます。

現在も手書きで短冊を起している出版社には是非お勧めします。

2. 目次

1. はじめに	P.02
2. 目次	P.02
3. 概要図	P.03
4.代表画面(電話受注入力)の紹介	P.04
5.代表画面(短冊受注入力)の紹介	P.05
6.代表画面(通常受注入力)の紹介	P.06
7.処理の流れ	P.07
8. 機能一覧	P.08
9. 帳票サンプル1 出庫指示リスト 短冊	P.09
10. スケジュールに関して	P.10
11. 体制に関して	P.11
12. 機器構成	P.12
13. パッケージ価格と作業範囲	P.13
14. 1年保守有の契約に関して	P.14
15. 最後に	P.14

3. 概要図



出版の受注に特化した入力画面を3パターン用意しています。

- ①通常受注はケースのような1受注1出庫指示としたい受注の場合の入力を想定しています。
- ②電話受注は在庫だけの問い合わせや電話を取りながら注文が受けれるような画面となっています。
- ③短冊受注は1商品で複数書店入力に入力しやすいように作成されています。

②③は集約して出庫指示または直受注対象データになるように考えています。メールで取次店に直受注データを送ることも可能です。

また、別システムですが出版VANシステムを組み込むことも可能にしています。

4.代表画面(電話受注入力)の紹介

電話受注入力

出返区分: [取次出庫] 件外No: [電話受注出庫] 取次書店番線

登録日付: 00/00/00 更新日付: 00/00/00 担当者ID: []

受注管理年度: 2013 受注No: []

行No	書誌コード	年月号	本体価格	部数	取置No	掛率	出庫場所	献本 短冊情報	状態
				0					

書店情報

書誌選択

短冊情報入力

行No: [2] 短冊区分: [] 相手方担当者: [] 客注No: []

備考①: [] 注文メモ: []

■データ送信対象になった場合の注意事項■
 送信項目 トーハン 注文メモ (全角16文字)
 それ以外 客注No (全角12文字)
 注文メモ (全角16文字)
 ※客注Noは数値6桁を全角変換して送信します。
 ※短冊区分は「客注」or「版元受注」として送信します。

F2:取消 ESC:終了

CTI 定期購読 クレーム 電話履歴 電話取得 明 入力補助機能多数 一括入力 クリア ESC:終了

在庫情報は管理していないが商品の状態を登録することで判断可能
客注情報も入力可能

ISBNコード 雑誌コード 社内コード 特殊指定コードの設定コードであればすべて入力可能
入力後社内コードに変換
曖昧検索機能も標準であります。

書店情報は最新のものを初期導入していただいて活用※差分更新は別途

入力ランキング等表示ありそこから商品選択可能

CTIで書店データベースの電話番号とマッチングさせて表記も可能※ハードは別売り

取置在庫: 取置在庫:

入力は商品からでも書店からでも入力可能(集約対象) ※返品抑制のための部数調整機能あり

5.代表画面(短冊受注入力)の紹介

短冊入力

入力補助機能

取引先コード 3:取次

短冊枚数 0

イベント 手書短冊出庫

テキスト取込

F2:クリア F8:削除 Esc:戻る

書店 条件 納品日 採用 書誌 取置No

明細No	書店コード	書店名	地区名	番帳	仕訳コード	採用	書誌コード	年月号	表巻	本体価格	受注数	取置No	短冊出力区分	短冊データ入力

納品指定日 請求予定日

短冊入力

短冊データ入力

短冊区分 客注

相手方担当者 客注No 123456

備考① テストです

注文メモ テストです111111111111

OK 取消

チェックを入れると次レコードも同じ情報が入力される

客注情報も入力可能

書店情報は最新のを初期導入していただいて活用※差分更新は別途

ISBNコード 雑誌コード 社内コード 特殊指定コードの設定コードであればすべて入力可能
入力後社内コードに変換
曖昧検索機能も標準であります。

手書き短冊やFAXできた短冊などの入力(集約対象) ※返品抑制のための部数調整機能あり

6. 代表画面 (通常受注入力) の紹介

受注入力

受注管理年度 2013 受注No WK105 出庫No
 出庫区分 取次出庫 代外No 01 一覧表出庫 直受注対象 0:対象外
 担当者ID 更新日 登録日 担当
 0000/00/00 0000/00/00

取引先 3:取次 採用コード
 条件区分 01 注文
 期間 回数 請求指定日 0000/00/00
 掛率 0:単価掛率 納品指定日 0000/00/00
 出庫場所 2:倉庫

搬入先
 書店コード 番線
 地区名
 書店名

作業備考
 納品書備考

行No	書誌コード	年月号	書名	部数	取置No	掛率	出庫場所	短冊	献本	状態
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

明細件数 合計冊数
 一括入力 F2:クリア Esc:終了

採用情報も保有することができます。

ISBNコード 雑誌コード 社内コード 特殊指定コードの設定コードであればすべて入力可能
入力後社内コードに変換
曖昧検索機能も標準であります。

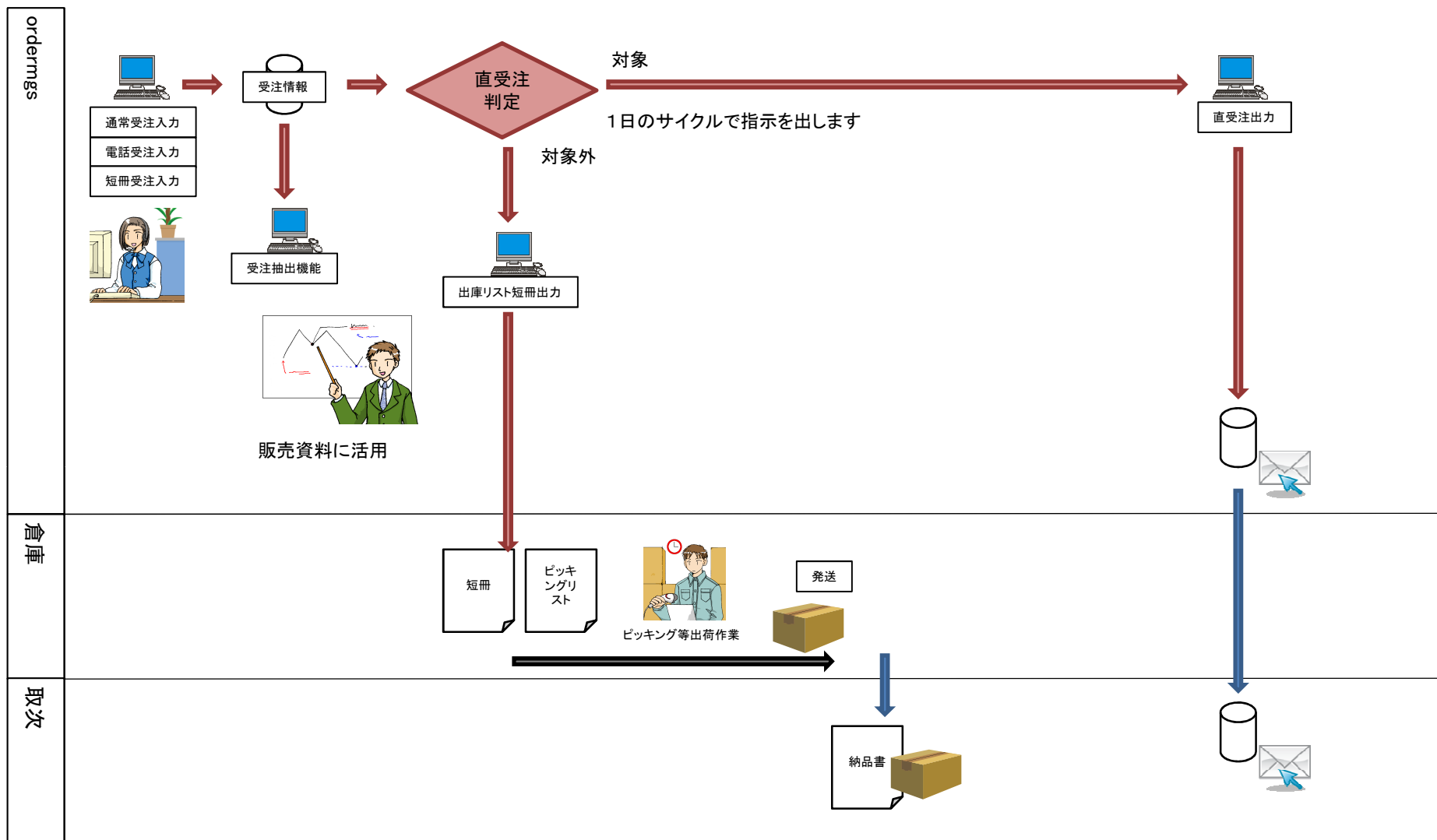
書店情報は最新のものを初期導入して
いただいて活用※差分更新は別途

品切れ保留をさせて商品が出庫できるよう
なったときに再出荷依頼を出す仕組みもあり
ます。

入力補助機能多数

大量入力や条件入力や作業指示が必要な場合の入力(集約対象外) ※返品抑制のための部数調整機能あり

7.処理の流れ



※ あくまでも書店→出版社分の受注となります。書店→取次からの受注は出版VANシステムを入れていただきordermgsに投入いただくか、倉庫での受注・出庫作業になります。倉庫での受注・出庫作業分のデータは保持していません。

8. 機能一覧

◆共通

書名検索
書店検索

◆受注

通常受注
電話受注
短冊入力
受注一覧
ピックアップリスト未出力一覧
書店データ
採用(担当)マスタ
CSV直受注対象外種目マ
CSV直受注対象条件マスタ
直受注対象外商品ファイル
CSV直受注出力No
直受注抽出処理
直受注取消処理
受注抽出処理
書誌別連絡ノート
部数調整1~2
部数調整3

◆出庫

ピックアップリスト出力
短冊出力
ピックアップ取消
搬入日変更

◆マスタマンテ1

基本書誌取込
書誌著者取込
書店データ
採用(担当)マスタ
基本書誌マスタメンテ
取引先マスタメンテ
取次マスタメンテ
取次搬入先マスタメンテ
取次掛率マスタメンテ
取次請求日マスタメンテ
担当者マスタメンテ
書店補助ファイルメンテ
書店電話番号メンテ
著者書誌マスタメンテ
書誌取込
休日ファイルメンテ
祝・休日設定
祝日ファイルメンテ
管理マスタ

◆システムメンテ

在庫属性マスタメンテ
出返区分マスタメンテ
在庫イベント区分マスタ
書誌種目区分マスタメンテ
短冊区分マスタメンテ
短冊注文経路マスタメンテ
短冊分類マスタメンテ
短冊修飾情報マスタメンテ
在庫イベントマスタメンテ
出庫倉庫マスタメンテ

9. 帳票サンプル1 出庫指示リスト 短冊

■出庫指示リスト (取次用) ■					
作業名	内容名	条件	請求指定日	搬入日	出庫No
短冊	共通短冊出庫	注 文		2013/03/28	0000011
	取次名	番 号	出庫管理No	出力日	
書店コード	01 トーハン(101)		2013 E105000011	2014/06/05 15:37:36	
	地区名	書店名	代表倉庫名	頁数	
			販売C	1/1	

入力情報を集約した作業帳票※通常入力されたものは別作業帳票になります。

品番	標準	書籍情報	出庫数	備考
1	販売C	00000 (0) 短冊を出荷したい	1	
2	販売C	60362 (0) ¥1,200 978	2	
3	販売C	60405 (0) ¥1,200 978		

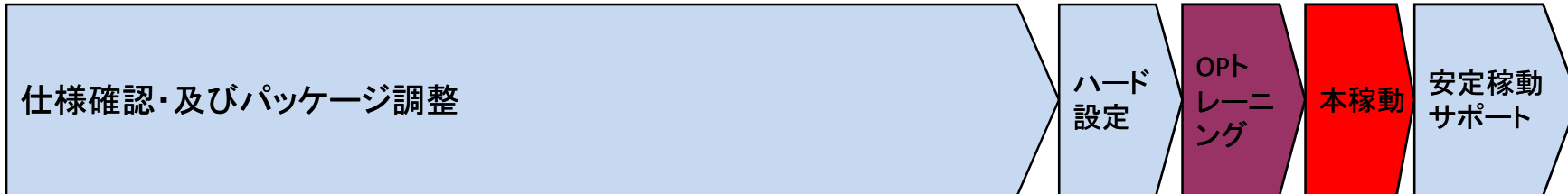
業界特有の短冊をA4で出力します。

出庫管理No. 2013E105000011
出庫No. 0000000011
搬入日 2013年03月28日
トーハン

トーハン	トーハン 客注	トーハン	トーハン
93-L-41	90-L-40	93-L-41	90-L-40
八戸市 伊吉書院類家店 2 2 2 2 3	八戸市 伊吉書院西店 2 2 2 2 2	八戸市 伊吉書院類家店 2 2 2 2 3	八戸市 伊吉書院西店 2 2 2 2 2
2 1	2 1 客注	2 1	2 1

冊数 1	冊数 1	冊数 1	冊数 1
短冊を出荷したい			
ISBN4-5 C0000 ¥1200E	ISBN4-5 C0000 ¥1200E	ISBN4-5 C0000 ¥1200E	ISBN4-2 C0000 ¥1200E
本体価格 0円	本体価格 1200円	本体価格 1200円	本体価格 1200円
トーハン 000001100001	トーハン 000001100002	トーハン 000001100003	トーハン 000001100004

10. スケジュールに関して



キックオフ

おおよその導入までのスケジュールになります。
 進捗管理はWBSを作成して行います。
 課題管理は「BACKLOG」を使用して行います。
 週1回の進捗会議を行います。※必要性は打ち合わせ
 大きな課題が発生した場合は別途招集して行います

ソフト発注

機器設置完了
 テスト移行(リハーサル)

本番移行

OP=オペレーション

11. 体制に関して

主婦の友図書

XXXXXXXX様

メイン窓口担当者

1名

プログラム改修およびテスト

1~2名

システム環境担当者

1名

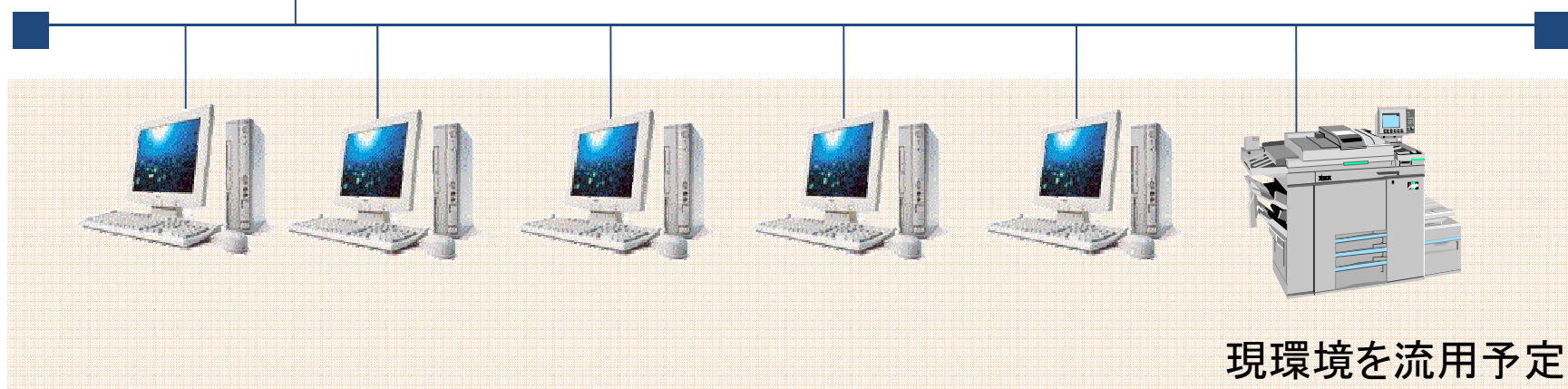
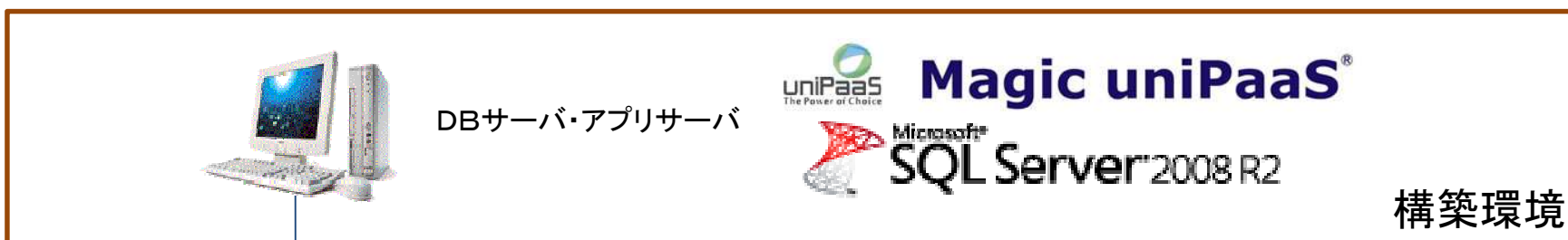
システム運用担当者

1名

改修規模により変更する可能性があります。

担当とのコミュニケーションを円滑に行うことで遅延がないプロジェクトを目指しています。

12. 機器構成



OS	Microsoft 製品	Windows7 Professional
DB	Microsoft 製品	MS SQL Server 2008R2 express
開発言語	Magic Software Japan 製品	Magic uniPaaS V1Plus

※ 既存環境にパソコンとプリンタはご用意ください。
構築環境のハードに関してはご用意いただいても大丈夫です。

13. パッケージ価格と作業範囲

◆パッケージ価格 50万円(保守無の場合) 60万円(1年保守有の場合)

パッケージの作業範囲

No	項目	対象	備考
1	ソフト	○	システム使用料のみでクライアントライセンス費用は別途かかります。
2	システム導入作業	○	パッケージ動作用の環境設定のみ。ハードウェア設定は別途お見積り。インストール作業拠点が1拠点、クライアント台数5台まで。
3	教育(操作説明)	○	1回(4時間を想定)まで無償。2回目以降は有償。
4	本番立会い	○	1日まで無償。2日目以降は有償。
5	カスタマイズ	×	お客様要望によって別途お見積り。
6	データ移行	×	お客様のデータ移行規模を確認の上お見積り。
7	設計書	×	ソース販売は行わない。別途有償。
8	操作マニュアル	○	パッケージ既存のマニュアルを提出。カスタマイズ分に関しては別途お見積り。
9	保守費	△	1年間の電話問合せのみ無償

パッケージ導入前無償項目

No	項目	対象	備考
1	製品説明		問合せ対応、商品プレゼンなど
2	製品デモ		現場、及び社内見学。デモ画面による動作説明。
3	パンフレット提供		
4	商談支援		出版社や倉庫会社への同行しての製品説明。

データベース・クライアントライセンス・ハード費用は別途見積いたします。

14. 1年保守有の契約に関して

1年保守有（次年度以降の保守は要相談）

初年度の内容

- (1) 検収後の簡易な修正（1～5件程度）及び 不具合事項の調査・修正
- (2) 運用上の確認・質問事項に対するの問い合わせ対応
- (3) 業務変更によるシステム対応の相談・提案
- (4) ソースモジュール、オブジェクトモジュール等各種ライブラリーの管理

※(1)にてプログラムを追加するような修正が発生した場合は都度見積をさせていただきます。

次年度以降 下記の対応を行います。

- (1) 業務変更によるシステム対応の相談・提案
- (2) ソースモジュール、オブジェクトモジュール等各種ライブラリーの管理

次年度以降の費用例 ※保守を結ばない場合

- ・運用上の確認・質問に関して2時間以上かかった場合は1時間7千円の料金を請求いたします。
- ・マシントラブルによる対応が必要な場合1時間7千円の料金を請求いたします。（遠距離移動が発生した場合は交通費別途）
- ・改修が発生した場合は都度見積をさせていただきます。

15. 最後に

物流システム[Sft-sys]を導入いただいた出版社様から協力をいただき構築した受注システムとなります。

システムノウハウを導入いただくことで受注の割けられる労力を軽減していただき、効率の良い労働にさせていただくことを目標としています。

また、カスタマイズは柔軟にできる体制を整えて対応いたします。

ご用命いただけますようお願い申し上げます。

◆ 問い合わせ先 主婦の友図書(株) 〒 354-0015 埼玉県入間郡三芳町みよし台13-10
特販部企画開発課 Tel 049-259-7474
Fax 049-259-0018